

**TERMO DE REFERÊNCIA N  5616 PARA CONTRATA O DE PESSOA FÍSICA**  
**PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL N  019/2018**  
**CONSULTOR POR PRODUTO**  
**DATA DE CRIAÇÃO: 04/04/2018**

## 1. PROJETO

Amplia o da Capacidade Institucional da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares no planejamento, gestão e avalia o dos processos de ensino, pesquisa e inova o realizados pelos Hospitais Universitários Federais.

## 2. ENQUADRAMENTO

### 2.1 RESULTADOS

Resultado 2.2 - Conjunto de boas práticas e inova o na gestão identificado e disseminado na rede de hospitais universitários federais.

### 2.2 ATIVIDADES

Atividade 2.2.2 - Elaborar critérios e procedimentos para a identifica o e seleção de boas práticas em institui es de excelência.

## 3. JUSTIFICATIVA

Em essência, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares nasceu de um projeto inovador e o desenvolvimento de sua capacidade tecnológica nas dimensões sistemas técnico-físicos (equipamentos, sistemas de produ o, softwares, bancos de dados, etc.), pessoas (conhecimento, habilidades, qualifica es etc.), sistema organizacional (rotinas organizacionais, procedimentos, normas, valores etc.) e produtos e serviços, torna-se a sua razão de ser. Com o foco em sua missão institucional, a Ebserh busca continuamente o aprimoramento da gestão hospitalar, a presta o dos serviços de saúde e de serviços de apoio ao ensino,   pesquisa e   extensão, ao ensino-aprendizagem e   forma o de pessoas no campo da saúde pública. E esse processo de melhoria contínua requer constante incorpora o de práticas inovadoras no âmbito da Rede Ebserh que agreguem valor para o projeto institucional. A forma o de uma estrutura de identifica o e implementa o cíclica de ideias e práticas, com a participa o social e premia o de melhores ideias e práticas que se apliquem   Rede Ebserh, pode facilitar a inova o em processos gerenciais e nos serviços de ensino, pesquisa e assistência   saúde. Nesse processo de amadurecimento institucional, vem ganhando força, também nos Hospitais Universitários Federais (HUFs), a percep o da necessidade do trabalho em rede, de modo a potencializar as capacidades dos próprios HUFs, mas sobretudo de transformar o conhecimento de milhares de profissionais (hoje, a Ebserh conta com mais de 24 mil empregados) em solu es que possam impactar a vida dos cidadãos usuários dos serviços públicos de saúde.

Se, por um lado, observa-se um cenário de constantes transforma es demográficas, epidemiológicas e tecnológicas, que provocam uma incessante necessidade de expansão dos investimentos para o atendimento das novas demandas sociais que chegam aos hospitais universitários, por outro lado, há um cenário de gradual recupera o econ mica fortemente caracterizado pelo desafio de fazer mais com menos recursos. Dessa forma, os ambientes mais inovadores são também os que logram entregar   sociedade produtos e serviços mais eficientes e adequados.

  nesse sentido que a Ebserh propõe a ado o de práticas que possam ensejar um ambiente com essas características. A importância e amplitude de questões advindas da área de Inova o e a urgência de identificar, destacar e divulgar boas práticas levou a Ebserh a incluir em seu calendário do Exercício 2018 o Prêmio Ebserh de Inova o, como projeto piloto de premia o de melhores ideias e práticas, com o objetivo de promover a inova o em processos gerenciais e nos serviços de ensino, pesquisa e assistência   saúde.

O caráter de premia o dessa a o sustenta-se na premissa de que o destaque pretendido   capaz de inaugurar um ciclo caracterizado pelo estímulo, identifica o, reconhecimento e difusão de ideias e práticas.

## 4. OBJETIVO DA CONTRATA O

Consultoria especializada para desenvolvimento de estudos técnicos para subsidiar a Ebserh no aprimoramento da estrutura de identifica o e ado o de boas práticas de gestão e inova o em processos gerenciais e nos serviços de ensino, pesquisa e assistência   saúde.

## 5. ESPECIFICA O TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS

### 5.1 Especifica o (Prêmio Ebserh de Inova o)

Atividade 1 Propor a adoção de metodologia para a execução do projeto piloto de premiação de melhores ideias e práticas.

Atividade 2 Propor regulamentação, fluxos, instâncias e estrutura física e tecnológica para a viabilização do projeto piloto de premiação de melhores ideias e práticas.

Atividade 1 Propor plano de ação, considerando os custos referentes ao primeiro ciclo do projeto de premiação de melhores ideias e práticas.

Atividade 2 Propor estratégias de lançamento e divulgação do plano de ação.

## 6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

### A. Formação Acadêmica

#### A.1 Formação acadêmica (Prêmio Ebserh de Inovação)

Graduação em qualquer área e pós-graduação nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.

### B. Exigências Específicas

#### B.1 Exigências específicas (Prêmio Ebserh de Inovação)

Experiência profissional superior a 5 anos em atividades de gestão da inovação, tendo atuado em ações de premiação ou organização de eventos workshops, fóruns, seminários, convenções, congressos ou simpósios

## 7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

### 7.1 Produtos (Prêmio Ebserh de Inovação)

Qtd. Parcelas: 2

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	VALOR DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
2.2.2	Produto 1 Documento técnico contendo diagnóstico de boas práticas dos hospitais universitários da Rede EBSEERH, incluindo proposta de estratégia para a premiação de melhores ideias e práticas, em ciclos que promovam a inovação em processos gerenciais e nos serviços de ensino, pesquisa e assistência à saúde na rede Ebserh.	R\$ 13,000.00	45 dias após a assinatura do contrato
2.2.2	Produto 2 Documento técnico contendo proposta de plano de ação para subsidiar a EBSEERH na execução do primeiro ciclo do projeto de premiação de melhores ideias e práticas dos hospitais universitários da Rede.	R\$ 17,000.00	90 dias após a assinatura do contrato

## 8. VALOR GLOBAL

### 8.1 Valor global (Prêmio Ebserh de Inovação)

R\$ 30.000,00

## 9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

### 9.1 Local de entrega/realização (Prêmio Ebserh de Inovação)

Sede - Brasília

## 10. PRAZO DE EXECUÇÃO

### 10.1 Prazo de execução (Prêmio Ebserh de Inovação)

**Data de Início:** Data da assinatura do contrato

**Período até:** 3 meses

**Data de Término:** 23/07/2018

## 11. NÚMERO DE VAGAS

### 11.1 Número de vagas (Prêmio Ebserh de Inovação)

1 vaga(s)

## 12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Processo Seletivo

a)Análise Curricular de caráter eliminatório e classificatório.

b)Entrevista de caráter classificatório.

O resultado será estabelecido conforme os itens relacionados a seguir, totalizando a pontuação máxima em 100 pontos.

Exigências específicas  
Experiência profissional em atividades de gestão da inovação

#### Formação

CARACTERIZAÇÃO (pontuação cumulativa Máximo 15 pontos)

##### PONTUAÇÃO

Especialização nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.3

Mestrado nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.5

Doutorado nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.7

#### Experiência Profissional

CARACTERIZAÇÃO (pontuação escalar Máximo 40 pontos)

##### PONTUAÇÃO

3 pontos por ano de atuação (máximo de 10 anos) em atividades de gestão da inovação. 30

1 ponto por ano de atuação (máximo de 4 anos) no setor público.4

2 pontos por atuação (máximo de 3 participações) em projetos de premiação ou organização de eventos (workshops, fóruns, seminários, convenções, congressos ou simpósios). 6

#### Entrevista

ITENS A SEREM AVALIADOS (pontuação cumulativa Máximo 45 pontos)

##### PONTUAÇÃO

Consistência na argumentação, organização, coesão, articulação e clareza na exposição de ideias15

Demonstração de capacidade de escuta, flexibilidade e relações interpessoais 15

Conhecimento relacionado ao cargo pretendido15

Serão exigidos documentos comprobatórios dos itens 12.2

### **13. CONSIDERAÇÕES**

Não se aplica.

### **13. AMOSTRA**