

**TERMO DE REFERÊNÇA Nº 5616 PARA CONTRATAÇÃ DE PESSOA FÍSICA**  
**PROCESSO DE SELEÇÃ - EDITAL Nº 019/2018**  
**CONSULTOR POR PRODUTO**  
**DATA DE CRIAÇÃ: 04/04/2018**

## 1. PROJETO

Ampliaçã da Capacidade Institucional da Empresa Brasileira de Serviçõs Hospitalares no planejamento, gestã e avaliaçã dos processos de ensino, pesquisa e inovaçã realizados pelos Hospitais Universitãrios Federais.

## 2. ENQUADRAMENTO

### 2.1 RESULTADOS

Resultado 2.2 - Conjunto de boas prãticas e inovaçã na gestã identificado e disseminado na rede de hospitais universitãrios federais.

### 2.2 ATIVIDADES

Atividade 2.2.2 - Elaborar critãrios e procedimentos para a identificaçã e seleçã de boas prãticas em instituições de excelênciã.

## 3. JUSTIFICATIVA

Em essênciã, a Empresa Brasileira de Serviçõs Hospitalares nasceu de um projeto inovador e o desenvolvimento de sua capacidade tecnolãgica nas dimensões sistemas tãcnico-físicos (equipamentos, sistemas de produçã, softwares, bancos de dados, etc.), pessoas (conhecimento, habilidades, qualificações etc.), sistema organizacional (rotinas organizacionais, procedimentos, normas, valores etc.) e produtos e serviçõs, torna-se a sua razã de ser. Com o foco em sua missã institucional, a Ebserh busca continuamente o aprimoramento da gestã hospitalar, a prestaçã dos serviçõs de saúde e de serviçõs de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensã, ao ensino-aprendizagem e à formaçã de pessoas no campo da saúde pãblica. E esse processo de melhoria contínuã requer constante incorporaçã de prãticas inovadoras no âmbito da Rede Ebserh que agreguem valor para o projeto institucional. A formaçã de uma estrutura de identificaçã e implementaçã cíclica de ideias e prãticas, com a participaçã social e premiaçã de melhores ideias e prãticas que se apliquem à Rede Ebserh, pode facilitar a inovaçã em processos gerenciais e nos serviçõs de ensino, pesquisa e assistênciã à saúde. Nesse processo de amadurecimento institucional, vem ganhando forçã, também nos Hospitais Universitãrios Federais (HUFs), a percepçã da necessidade do trabalho em rede, de modo a potencializar as capacidades dos prãprios HUFs, mas sobretudo de transformar o conhecimento de milhares de profissionais (hoje, a Ebserh conta com mais de 24 mil empregados) em soluções que possam impactar a vida dos cidadãos usuãrios dos serviçõs pãblicos de saúde.

Se, por um lado, observa-se um cenãrio de constantes transformações demogrãficas, epidemiolãgicas e tecnolãgicas, que provocam uma incessante necessidade de expansã dos investimentos para o atendimento das novas demandas sociais que chegam aos hospitais universitãrios, por outro lado, há um cenãrio de gradual recuperaçã econãmica fortemente caracterizado pelo desafio de fazer mais com menos recursos. Dessa forma, os ambientes mais inovadores são também os que logram entregar à sociedade produtos e serviçõs mais eficientes e adequados.

É nesse sentido que a Ebserh propõe a adoçã de prãticas que possam ensejar um ambiente com essas característicãs. A importãnciã e amplitude de questões advindas da áreã de Inovaçã e a urgênciã de identificar, destacar e divulgar boas prãticas levou a Ebserh a incluir em seu calendãrio do Exercício 2018 o Prêmio Ebserh de Inovaçã, como projeto piloto de premiaçã de melhores ideias e prãticas, com o objetivo de promover a inovaçã em processos gerenciais e nos serviçõs de ensino, pesquisa e assistênciã à saúde.

O carãter de premiaçã dessa açã sustenta-se na premissa de que o destaque pretendido é capaz de inaugurar um ciclo caracterizado pelo estímulo, identificaçã, reconhecimento e difusã de ideias e prãticas.

## 4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃ

Consultoria especializada para desenvolvimento de estudos tãcnicos para subsidiar a Ebserh no aprimoramento da estrutura de identificaçã e adoçã de boas prãticas de gestã e inovaçã em processos gerenciais e nos serviçõs de ensino, pesquisa e assistênciã à saúde.

## 5. ESPECIFICAÇÃ TÉCNICA DOS SERVIÇõS A SEREM REALIZADOS

### 5.1 Especificaçã (Prêmio Ebserh de Inovaçã)

Atividade 1 Propor a adoção de metodologia para a execução do projeto piloto de premiação de melhores ideias e práticas.

Atividade 2 Propor regulamentação, fluxos, instâncias e estrutura física e tecnológica para a viabilização do projeto piloto de premiação de melhores ideias e práticas.

Atividade 1 Propor plano de ação, considerando os custos referentes ao primeiro ciclo do projeto de premiação de melhores ideias e práticas.

Atividade 2 Propor estratégias de lançamento e divulgação do plano de ação.

## 6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

### A. Formação Acadêmica

#### A.1 Formação acadêmica (Prêmio Ebserh de Inovação)

Graduação em qualquer área e pós-graduação nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.

### B. Exigências Específicas

#### B.1 Exigências específicas (Prêmio Ebserh de Inovação)

Experiência profissional superior a 5 anos em atividades de gestão da inovação, tendo atuado em ações de premiação ou organização de eventos workshops, fóruns, seminários, convenções, congressos ou simpósios

## 7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

### 7.1 Produtos (Prêmio Ebserh de Inovação)

Qtd. Parcelas: 2

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	VALOR DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
2.2.2	Produto 1 Documento técnico contendo diagnóstico de boas práticas dos hospitais universitários da Rede EBSEERH, incluindo proposta de estratégia para a premiação de melhores ideias e práticas, em ciclos que promovam a inovação em processos gerenciais e nos serviços de ensino, pesquisa e assistência à saúde na rede Ebserh.	R\$ 13,000.00	45 dias após a assinatura do contrato
2.2.2	Produto 2 Documento técnico contendo proposta de plano de ação para subsidiar a EBSEERH na execução do primeiro ciclo do projeto de premiação de melhores ideias e práticas dos hospitais universitários da Rede.	R\$ 17,000.00	90 dias após a assinatura do contrato

## 8. VALOR GLOBAL

### 8.1 Valor global (Prêmio Ebserh de Inovação)

R\$ 30.000,00

## 9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

### 9.1 Local de entrega/realização (Prêmio Ebserh de Inovação)

Sede - Brasília

## 10. PRAZO DE EXECUÇÃO

### 10.1 Prazo de execução (Prêmio Ebserh de Inovação)

**Data de Início:** Data da assinatura do contrato

**Período até:** 3 meses

**Data de Término:** 20/09/2018

## 11. NÚMERO DE VAGAS

### 11.1 Número de vagas (Prêmio Ebserh de Inovação)

1 vaga(s)

## 12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Processo Seletivo

a)Análise Curricular de caráter eliminatório e classificatório.

b)Entrevista de caráter classificatório.

O resultado será estabelecido conforme os itens relacionados a seguir, totalizando a pontuação máxima em 100 pontos.

Exigências específicas  
Experiência profissional em atividades de gestão da inovação

#### Formação

CARACTERIZAÇÃO (pontuação cumulativa Máximo 15 pontos)

##### PONTUAÇÃO

Especialização nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.3

Mestrado nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.5

Doutorado nas áreas de Educação, Saúde, Administração de Empresas, Administração Pública, Engenharia ou Tecnologia da Informação.7

#### Experiência Profissional

CARACTERIZAÇÃO (pontuação escalar Máximo 40 pontos)

##### PONTUAÇÃO

3 pontos por ano de atuação (máximo de 10 anos) em atividades de gestão da inovação. 30

1 ponto por ano de atuação (máximo de 4 anos) no setor público.4

2 pontos por atuação (máximo de 3 participações) em projetos de premiação ou organização de eventos (workshops, fóruns, seminários, convenções, congressos ou simpósios). 6

#### Entrevista

ITENS A SEREM AVALIADOS (pontuação cumulativa Máximo 45 pontos)

##### PONTUAÇÃO

Consistência na argumentação, organização, coesão, articulação e clareza na exposição de ideias15

Demonstração de capacidade de escuta, flexibilidade e relações interpessoais 15

Conhecimento relacionado ao cargo pretendido15

Serão exigidos documentos comprobatórios dos itens 12.2

### **13. CONSIDERAÇÕES**

Não se aplica.

### **13. AMOSTRA**