

**TERMO DE REFERÊNCIA Nº 5355 PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA**  
**PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL Nº 004/2018**  
CONSULTOR POR PRODUTO  
DATA DE CRIAÇÃO: 11/01/2018

## 1. PROJETO

Ampliação da Capacidade Institucional da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares no planejamento, gestão e avaliação dos processos de ensino, pesquisa e inovação realizados pelos Hospitais Universitários Federais.

## 2. ENQUADRAMENTO

### 2.1 RESULTADOS

Resultado 2.2 - Conjunto de boas práticas e inovação na gestão identificado e disseminado na rede de hospitais universitários federais.

### 2.2 ATIVIDADES

Atividade 2.2.1 - Realizar estudos sobre marcos teóricos e indicadores para a definição de boas práticas em instituições de excelência.

Atividade 2.2.2 - Elaborar critérios e procedimentos para a identificação e seleção de boas práticas em instituições de excelência.

## 3. JUSTIFICATIVA

Muito tem sido feito para se aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela Ebserh. No entanto, a formulação de métodos que nos permitam aprimorar a atuação no campo da gestão da qualidade e conhecer, da forma mais precisa possível, os resultados dessas ações, especialmente como tudo isso pode impactar a vida dos usuários desses serviços, vem se apresentando como uma necessidade premente.

Espera-se que um processo dessa natureza seja elaborado de modo a estabelecer um sistema uniforme capaz de possibilitar parâmetros de comparação entre os diversos hospitais da Rede e, mais do que isso, permitir a promoção de melhorias dos processos que se apresentem aquém dos parâmetros estabelecidos.

Sobre esse tema, vale lembrar que há uma recomendação do Tribunal de Contas da União (TCU), no Acórdão nº 1610/2013, que recomenda que a Ebserh:

(...)9.3.5 avalie a possibilidade de contemplar mais hospitais universitários com o processo de Acreditação ou, alternativamente, caso a inclusão não seja considerada viável, que, na medida do possível, estimule a implementação das atividades consideradas de excelência nos hospitais universitários não contemplados no processo.

Face à inviabilidade de incluir os 39 hospitais geridos pela Ebserh em programas de acreditação, a Ebserh tem proposto um conjunto de iniciativas, por meio do Serviço de Gestão da Qualidade/Coordenadoria de Gestão da Clínica/Diretoria de Atenção à Saúde.

Ademais, é bem sabido que a dinâmica estabelecida no Brasil permitiu o estabelecimento de múltiplos modelos, características e lógicas de avaliação distintas. Por exemplo, diferentemente da avaliação pela metodologia da Organização Nacional de Acreditação, a Joint Commission não trabalha com níveis de complexidade. Assim, só existem dois resultados possíveis: acreditado ou não acreditado.

Os instrumentos de avaliação são elaborados de acordo com as características dos serviços a serem avaliados. Assim, estão disponíveis manuais com padrões de acreditação de: ambulatoriais, assistência domiciliar, cuidados continuados, diagnóstico por imagem, doenças ou condições específicas, farmácias magistrais, hemoterapia, hospitais, laboratórios, lavanderia hospitalar, nefrologia e terapia renal substitutiva e transporte médico (RODRIGUES, 2011).

A proposta, portanto, é de que, com base em modelos praticados por organizações acreditadoras, como a Joint Commission International (JCI), Accreditation Canada (AC) e Organização Nacional de Acreditação (ONA), bem como outros modelos de certificação de qualidade como o Compromisso para a Qualidade Hospitalar (CQH) e o Prêmio Nacional de Gestão em Saúde (PNGS), inicie-se um progressivo esforço interno de nivelamento.

O trabalho consiste em identificar as práticas aplicadas pelas principais organizações acreditadoras no Brasil e no mundo, estabelecer metodologia de incentivo às boas práticas, formar equipes avaliadoras, viabilizar imersões nos hospitais universitários, avaliar e classificar os hospitais visitados. Dessa forma, somente após atingir o nível de maturidade desejado, o hospital estaria apto à candidatura a uma acreditação externa. Nessa lógica, cabe à Ebserh o desenvolvimento dos padrões a serem aplicados, na medida em que a realização da acreditação propriamente dita nos hospitais ficaria a cargo das instituições acreditadoras.

#### 4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Consultoria especializada para desenvolvimento de estudos técnicos para subsidiar a Ebserh na criação de instrumento e procedimentos para cancelar a qualidade dos hospitais da Rede.

#### 5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS

##### 5.1 Especificação (Selo Ebserh de Qualidade)

Atividade 1 – Identificar, entre as organizações acreditadoras nacionais e internacionais, as melhores práticas de gestão da qualidade aplicáveis aos hospitais da rede Ebserh.

Atividade 2 – Realizar estudo sobre processos de qualidade e de acreditação hospitalar.

Atividade 3 – Subsidiar a constituição da política de gestão da qualidade da Rede Ebserh.

Atividade 4 – Subsidiar a constituição do Selo Ebserh de Qualidade.

Atividade 1 – Elaborar proposta de instrumento para avaliação dos hospitais, de acordo com o cumprimento dos itens presentes no manual de gestão da qualidade.

Atividade 2 – Realizar a aplicação do instrumento proposto com vistas a sua validação e obtenção de diagnóstico inicial.

Atividade 3 – Elaborar proposta de documento que apresente as recomendações de planejamento da qualidade, monitoramento da qualidade e ciclos de melhoria, diante do diagnóstico apresentado pelo instrumento de avaliação.

Atividade 4 – Elaborar Documento técnico contendo plano de ação para a avaliação sistemática dos hospitais da Rede EBSERH.

Atividade 1 – Elaborar proposta de plano de formação de profissionais multiplicadores.

Atividade 2 – Apresentar proposta do plano de capacitação para aprovação prévia.

Atividade 3 – Realizar formação piloto, teórica e prática, da equipe de multiplicadores em um HUF

Atividade 1 – Acompanhar a equipe de avaliadores durante a primeira fase de avaliação.

Atividade 2 – Aplicar os critérios propostos no Manual, iniciando o processo de obtenção do Selo Ebserh de Qualidade em 5 HUF

Atividade 3 – Apresentar relatório relativo à avaliação realizada, com indicativo dos hospitais aptos a passarem pelo processo de acreditação por organizações acreditadoras externas.

#### 6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

##### A. Formação Acadêmica

###### A.1 Formação acadêmica (Selo Ebserh de Qualidade)

Graduação nas áreas de Saúde ou Educação e pós-graduação nas áreas de Saúde, Educação, Administração de Empresas ou Administração Pública.

##### B. Exigências Específicas

###### B.1 Exigências específicas (Selo Ebserh de Qualidade)

- Experiência profissional superior a 3 anos em certificação de instituições hospitalares;
- Desejável experiência no setor público;
- Desejável experiência com gestão de projetos;

#### 7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

##### 7.1 Produtos (Selo Ebserh de Qualidade)

Qtd. Parcelas: 4

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	VALOR DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
2.2.1	Produto 1 – Documento técnico contendo estratégia para cancelar a qualidade dos hospitais da rede Ebserh, incluindo proposta de manual de gestão da qualidade e procedimentos para a criação de selo Ebserh de Qualidade.	R\$ 17,000.00	45 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Produto 2 – Documento técnico contendo proposta de estratégia para verificar o grau de maturidade em gestão da qualidade de cada hospital da rede, incluindo as principais recomendações para cada hospital diante da análise realizada por esse instrumento.	R\$ 19,000.00	90 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Produto 3 – Documento técnico contendo proposta de estratégia para subsidiar a estruturação permanente de ações de capacitação de profissionais avaliadores da qualidade dos hospitais da Rede Ebserh.	R\$ 12,000.00	140 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Produto 4 – Documento técnico contendo metodologia para verificação dos critérios necessários para a obtenção do Selo Ebserh de Qualidade associada à avaliação de maturidade para obtenção de acreditação por instituições externas.	R\$ 12,000.00	180 dias após a assinatura do contrato

## 8. VALOR GLOBAL

### 8.1 Valor global (Selo Ebserh de Qualidade)

R\$ 60.000,00

## 9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

### 9.1 Local de entrega/realização (Selo Ebserh de Qualidade)

Brasília

## 10. PRAZO DE EXECUÇÃO

### 10.1 Prazo de execução (Selo Ebserh de Qualidade)

**Data de Início:** Data da assinatura do contrato

**Período até:** 5 meses e 30 dias

**Data de Término:** 13/07/2018

## 11. NÚMERO DE VAGAS

### 11.1 Número de vagas (Selo Ebserh de Qualidade)

1 vaga(s)

## 12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

### 14. Critérios de Seleção

#### 14.2 Processo Seletivo

a) Análise Curricular de caráter eliminatório e classificatório.

b) Entrevista de caráter classificatório.

O resultado será estabelecido conforme os itens relacionados a seguir, totalizando a pontuação máxima em 100 pontos.

#### 14.3 Perfil

CARACTERIZAÇÃO (pontuação cumulativa – Máximo 15 pontos) PONTUAÇÃO

Especialização nas áreas de Saúde ou Educação 3

Mestrado nas áreas de Saúde ou Educação 5

Doutorado nas áreas de Saúde ou Educação 7

#### 14.4 Experiência Profissional

CARACTERIZAÇÃO (pontuação escalar – Máximo 40 pontos) PONTUAÇÃO

3 pontos por ano de atuação (máximo de 10 anos) em gestão da qualidade/acreditação. 30

2 pontos por ano de atuação (máximo de 3 anos) em gestão hospitalar. 6

1 ponto por ano de atuação (máximo de 4 anos) nas áreas de vigilância em saúde e segurança do paciente. 4

#### 14.5 Entrevista

ITENS A SEREM AVALIADOS (pontuação cumulativa – Máximo 45 pontos) PONTUAÇÃO MÁXIMA

Consistência na argumentação, organização, coesão, articulação e clareza na exposição de ideias 15

Demonstração de capacidade de escuta, flexibilidade e relações interpessoais 15

Conhecimento relacionado ao cargo pretendido 15

15.Observação: As passagens e diárias necessárias para desenvolvimento das atividades serão custeadas à parte pelo projeto.

## 13. CONSIDERAÇÕES

### 13. AMOSTRA